

# Algemene voorwaarden Doorlopend krediet Qander.

## 1. UITLEG GEBRUIKTE WOORDEN

**Beschikbaar Saldo:** dat deel van de limiet dat niet behoort tot het openstaand saldo.

**Doorlopend krediet:** Met een doorlopend krediet kunt u tot de kredietlimiet geld opnemen. U lost elke maand een deel af. Afgeloste bedragen kunt u opnieuw opnemen. Een doorlopend krediet heeft geen einddatum.

**Fraude:** u misleidt Qander opzettelijk, om voordeel te krijgen waar u of een ander geen recht op heeft.

**Incasso:** machtiging voor automatische afschrijving van uw betaalrekening door Stichting Incasso Qander.

**In gebreke stellen:** u ontvangt een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen. U krijgt dan de gelegenheid om binnen een bepaalde termijn de volledige betalingsachterstand te voldoen. Als u dit niet doet, bent u in verzuim.

**In verzuim:** u bent uw afspraken, ondanks een ingebrekestelling, niet nagekomen.

**Jaarlijks kostenpercentage:** de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

**Kredietgever:** Qander Consumer Finance BV (hierna te noemen Qander).

**Kredietlimiet:** het maximale bedrag dat u mag opnemen van uw doorlopend krediet.

**Kredietvergoeding:** de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente is variabel en wordt weergegeven als een percentage op jaarbasis.

**Looptijd:** de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

**Partner:** uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of samenwonende partner.

**Precontractuele informatie:** alle informatie die u van ons ontvangt voordat u een contract afsluit.

**Privacyverklaring:** informatie over welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

**Rekeningoverzicht:** een (elektronisch) rekeningoverzicht dat Qander per periode aan u stuurt. Hierin staan alle afschrijvingen, betalingen en andere in rekening gebrachte bedragen.

**Rente:** zie kredietvergoeding.

**Termijnbedrag:** het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van het doorlopend krediet plus de kredietvergoeding (rente).

**Transacties:** betalingen, geldopnames en overboekingen die u met uw krediet doet.

**Uitstaand saldo:** het bedrag dat u op dat moment bij ons hebt geleend.

**Vertegenwoordiger:** iemand die namens Qander mag

optreden in bepaalde situaties.

**Vertragingsvergoeding:** rente over betalingen die u niet hebt gedaan, maar wel had moeten doen.

**Vervroegde opeisbaarheid:** als wij u verplichten om uw lening in één keer terug te betalen.

## 2. ALGEMEEN

### Aansprakelijkheid van u en uw partner

U en uw partner zijn allebei persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk voor het op tijd terugbetalen van de lening. Ook moeten u en uw partner alle andere verplichtingen uit de overeenkomst naleven. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van u of uw partner. Een rechtsopvolger is de persoon die uw rechten en plichten overneemt. Bijvoorbeeld bij een faillissement of overlijden.

### Juiste gegevens

U en uw partner zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven. U hebt allebei de precontractuele informatie en de algemene voorwaarden gelezen voordat u de overeenkomst ondertekende en u gaat hier allebei mee akkoord.

### Communicatie

Alle communicatie van Qander is gericht aan u en/of uw partner. De schriftelijke communicatie kan gaan via briefpost, internet of e-mail. Dit kan ook via mededelingen van Qander op het rekeningoverzicht dat wij opsturen per post en/of online aanbieden.

### Doorgeven van wijzigingen

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres), wijziging van uw inkomen, uw bankrekeningnummer of beëindiging van de relatie met uw partner.

### Verkoop op afstand

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die u sluit zonder persoonlijke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Qander. Bijvoorbeeld een overeenkomst die u telefonisch of via internet sluit.

### Bedenktijd

U mag de kredietovereenkomst opzeggen binnen 14 dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst hebt afgesloten. U moet schriftelijk (per post of e-mail) opzeggen. U moet binnen 30 dagen na de opzegging het geleende bedrag terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag hebt geleend.

Hiervoor geldt hetzelfde variabele rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

## 3. KLANTGEGEVENS

### Registratie BKR

Qander is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Qander keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Qander is verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij BKR. Qander is ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee maanden aan te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Tenslotte vraagt Qander periodiek bij BKR de actuele BKR-registraties van al haar klanten op. Wij gebruiken deze gegevens voor interne analyses en controles. Meer informatie over BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

### Persoonsgegevens

Qander hecht veel waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens. Om deze reden gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen wanneer de wet dit toelaat. Zo gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De beoordeling van uw kredietaanvraag.
- De totstandkoming van de overeenkomst.
- Afwikkeling van het (internationale) betalingsverkeer.
- Maken van analyses voor statistische doeleinden.
- Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Voorkomen van misdrijven, waaronder witwassen en terrorisme financiering.
- Intern klantonderzoek

Als wij het met reden nodig vinden voor de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals BKR. Wij delen uw persoonsgegevens ook wanneer de wet ons dit verplicht.

Telefoongesprekken die u met Qander voert, mogen wij opnemen voor trainingsdoeleinden, beoordelen van onze werknemers of voor het vastleggen als bewijs. Wij houden ons aan de afspraken die staan in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring terugvinden op [www.qander.nl](http://www.qander.nl).

Qander moet u en uw partner kunnen herkennen (identificeren). Dit is wettelijk verplicht. Qander mag bepalen hoe dit identificeren gebeurt. Qander kan uw gegevens controleren in het kader van de Wet ter voor-

koming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet 1977.

### Registratie fraude

Wanneer door Qander fraude wordt geconstateerd, of Qander gezien de feiten en omstandigheden er redelijkerwijs van uit mag gaan dat er sprake is van fraude, mag Qander uw persoonsgegevens registreren in het intern verwijzingsregister, het Incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister (EVR).

## 4. KREDIET

### Looptijd en kredietvergoeding

Bij doorlopende kredieten ligt de looptijd niet vast. De looptijd kan veranderen als de rente verandert of door vervolgonpnames en/of extra aflossingen. U betaalt maandelijks een variabele kredietvergoeding. De kredietvergoeding wordt weergegeven als rente op jaarbasis. De rente wordt berekend over het uitstaand saldo. Voordat de rente wijzigt, informeren wij u schriftelijk.

### Kredietlimiet

U en uw partner kunnen geld opnemen tot de afgesproken kredietlimiet. Qander kan de hoogte van de kredietlimiet verlagen. Qander kan opnames weigeren als daar een goede reden voor is. Dit kan bijvoorbeeld bij (vermoedens van) fraude of als u uw betalingsverplichtingen niet nakomt.

### Opname krediet

U en uw partner kunnen een geldbedrag opnemen. Dit bedrag mag niet hoger zijn dan de kredietlimiet. Deze opname wordt overgemaakt naar uw bankrekeningnummer dat bij Qander bekend is.

## 5. TERUGBETALING

### Betalingen

In de kredietovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de terugbetalingen. U moet alle betalingen volgens deze aanwijzingen doen. U betaalt elke maand een bedrag voor rente en aflossing, dat wordt toegerekend volgens artikel 6:44 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. U betaalt minimaal € 10,- per maand. Dat gebeurt elke maand op een vaste dag. Dit duurt tot de lening helemaal is terugbetaald.

# Algemene voorwaarden Doorlopend krediet Qander.

## Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen, zonder extra kosten. U kunt deze vervroegde aflossing(en) op dezelfde manier betalen als de gebruikelijke aflossingen. U kunt nooit meer aflossen dan het openstaand saldo. Maakt u een bedrag groter dan het openstaand saldo over aan Qander, dan storten wij het overschot op uw betaalrekening. Betaalt u en/of uw partner een deel van het krediet eerder terug? Dan moet u en/of uw partner de maandtermijnen blijven doorbetalen.

## Aanpassen maandelijks te betalen bedrag

Qander kan het maandelijkse bedrag aanpassen, waardoor uw maandelijks te betalen bedrag wijzigt. Dit kan in de volgende gevallen:

- U of uw partner heeft de leeftijd van 65 jaar bereikt.
- U hebt de automatische machtiging ingetrokken.
- U hebt zich niet aan de betalingsafspraken gehouden.
- De theoretische looptijd van uw krediet overschrijdt de maximale theoretische looptijd van 15 jaar.

Qander laat u dit schriftelijk weten.

## Verlaging kredietlimiet

Qander verlaagt de kredietlimiet om ervoor te zorgen dat de hele lening op of rond de 74ste verjaardag van u en/of uw partner is afbetaald. Wij doen dit door de maandtermijnen aan te passen. Is de lening (het krediet) afbetaald, dan kunt u niets meer opnemen. Qander bouwt het kredietbedrag dat u kunt opnemen af. Dit betekent dat de opnameruimte steeds kleiner wordt.

Het afbouwen van het krediet gebeurt op de volgende manieren:

- Vanaf uw 65ste verjaardag wordt de mogelijkheid om gebruik te maken van uw opnameruimte beperkt.
- Als u 65 wordt, wordt de maandtermijn verhoogd, zodat u op uw 74e uw lening volledig hebt afgelost.

Qander is ook gerechtigd (tijdelijk) de kredietlimiet te verlagen als blijkt dat uw financiële situatie is verslechterd en de huidige kredietlimiet niet langer verantwoord is. Qander verlaagt uw kredietlimiet naar een limiet die passend is voor uw situatie. Indien de situatie dat toelaat zal de limiet worden aangepast naar de oorspronkelijke kredietlimiet.

## Rekeningoverzicht/aflossingstabel

Qander stuurt u bericht wanneer uw rekeningoverzicht klaar staat in uw persoonlijke omgeving op de website van Qander. Op het rekeningoverzicht staan het oude en nieuwe saldo, de laatste opnames en aflossingen.

Hierdoor weet u regelmatig waar u aan toe bent. U kunt uw rekeningoverzicht ook per post ontvangen. Hiervoor brengt Qander u kosten in rekening. De kosten staan vermeld op het tarievenblad. U mag altijd een aflossingstabel opvragen. In een aflossingstabel staan de te betalen bedragen, de betalingstermijnen en de bijbehorende voorwaarden.

## Bedragen betwisten

Als u het niet eens bent met een transactie of een bedrag op uw rekeningoverzicht, kunt u dit bedrag betwisten. U moet het bedrag zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht hebt ontvangen betwisten, maar uiterlijk binnen 13 maanden vanaf het verschijnen van het bijbehorende rekeningoverzicht. Doet u dat niet, dan vervalt uw mogelijkheid om deze betaling te betwisten en moet u het bedrag aan Qander terugbetalen. De betwisting moet schriftelijk gedaan worden en moet gemotiveerd en onderbouwd zijn.

## 6. BETALINGSACHTERSTAND Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd terugbetaalt, informeert Qander u hierover. U hebt dan 5 dagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt Qander een vertragingsvergoeding in rekening totdat u alsnog betaalt. Deze vertragingsvergoeding wordt per dag berekend over het achterstandsbedrag en aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.

Niet (op tijd) terugbetalen kan ernstige gevolgen hebben. Qander is bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij BKR. U kunt bijvoorbeeld ook gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening of hypotheek afsluiten.

## Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen moet het hele openstaande bedrag in één keer aan ons worden terugbetaald. Dat is het geval als:

- u een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog steeds niet hebt betaald, zelfs niet nadat we u hebben verzocht om alsnog te betalen en u in gebreke hebben gesteld;
- u overlijdt;
- u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen drie maanden te doen;
- u failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is;
- u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie hebt gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden

- hebben verstrekt;  
f. u op enig moment hebt gefraudeerd.

## 7. BEÏNDIGING KREDIETOVEREENKOMST Opzegging door Qander

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid). Qander mag de kredietovereenkomst ook altijd tussentijds beëindigen. We laten u het schriftelijk weten als Qander de overeenkomst beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden. Dit betekent dat u geen nieuwe opnames meer kunt doen. En dat u uw krediet terugbetaalt.

## Opzegging door u

U kunt de kredietovereenkomst altijd schriftelijk opzeggen. U mag dan geen geld meer opnemen. De kredietovereenkomst blijft geldig totdat u het hele uitstaande saldo hebt afgelost.

## 8. KLACHTEN Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan weten. U vindt onze contactgegevens op de website [www.qander.nl](http://www.qander.nl). We behandelen uw klacht dan binnen 14 dagen. Bent u het niet eens met de oplossing? Meldt u ons dit dan schriftelijk: Afdeling Klachten, Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch.

## KIFID

Als u niet tevreden bent over het antwoord, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFiD"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. U kunt zich via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) aanmelden op 'Mijn KiFiD'. Hier kan de klacht worden ingevuld. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie (BKR)

Voor klachten over hoe u bij BKR geregistreerd staat, kunt u de Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie inschakelen. Hun uitspraak is bindend en u kunt niet in beroep gaan tegen deze uitspraak. Meer informatie vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

## Autoriteit Persoonsgegevens

Als u niet tevreden bent over onze reactie op uw schriftelijke klacht over uw privacy, kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenregeling

hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Burgerlijke rechter

U kunt ook naar de rechtbank 's-Hertogenbosch gaan met uw klacht.

## 9. SLOTBEPALINGEN

**Wijziging overeenkomst en algemene voorwaarden**  
Qander kan besluiten om de overeenkomst en/of algemene voorwaarden te veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. 30 dagen daarna gaan de veranderingen in. Bent u het niet eens met de nieuwe overeenkomst en/of algemene voorwaarden? Stuur ons dan uiterlijk op de dag vóór het ingaan van de nieuwe overeenkomst en/of algemene voorwaarden een aangetekende brief waarin u aangeeft dat u niet akkoord gaat met de aangepaste overeenkomst en/of voorwaarden en dat u de overeenkomst opzegt.

## Wat als wij uw kredietovereenkomst aan derden willen overdragen?

Qander mag haar rechten en plichten onder de overeenkomst overdragen aan een andere partij. Als hiervan sprake is, informeert Qander u hierover. U hebt dan het recht om de overeenkomst te beëindigen. Het openstaand saldo moet u dan in één keer aflossen.

## Toepasselijk recht

Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen moeten worden voorgelegd aan de rechtbank in 's-Hertogenbosch.

## 10. TOEZICHT Klachtenregeling

Qander staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Meer informatie vindt u op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Qander is een handelsnaam van Qander Consumer Finance B.V., Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch, KvK 16082749

Versie maart 2021