

# Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Qander.

## 1. UITLEG GEBRUIKTE WOORDEN

**Fraude:** u misleidt Qander opzettelijk, om voordeel te krijgen waar u of een ander geen recht op heeft.

**Incasso:** machtiging voor automatische afschrijving van uw betaalrekening door Stichting Incasso Qander.

**In gebreke stellen:** u ontvangt een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen. U krijgt dan de gelegenheid om binnen een bepaalde termijn de volledige betalingsachterstand te voldoen. Als u dit niet doet, bent u in verzuim.

**In verzuim:** u bent uw afspraken, ondanks een ingebrekestelling, niet nagekomen.

**Jaarlijks kostenpercentage:** de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

**Kredietgever:** Qander Consumer Finance BV (hierna te noemen Qander).

**Kredietovereenkomst:** de offerte Persoonlijke lening die een overeenkomst wordt zodra de kredietaanvraag voor een Persoonlijke lening definitief door kredietgever is goedgekeurd en geaccepteerd.

**Kredietvergoeding:** de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente is vast en wordt weergegeven als een percentage op jaarbasis.

**Looptijd:** de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

**Maandbedrag:** het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

**Niet-doorlopend krediet:** Bij een niet-doorlopend krediet krijgt u eenmalig een bedrag of koopt u een product bij een bij Qander aangesloten bedrijf. Elke maand lost u een deel af. De einddatum staat vast.

**Partner:** uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of samenwonende partner.

**Persoonlijke Lening:** we storten eenmalig een afgesproken bedrag op uw betaalrekening. U betaalt ons in termijnen terug.

**Persoonlijke lening voor Ondernemer:** het Niet-doorlopend krediet voor Ondernemer specifiek voor aanvragers die inkomen verkrijgen uit (eigen) onderneming.

**Persoonlijke lening voor Senioren:** het Niet-doorlopend krediet voor Senioren specifiek voor aanvragers bij de leeftijd vanaf 70 jaar.

**Precontractuele informatie:** alle informatie die u van ons ontvangt voordat u een contract afsluit.

**Privacyverklaring:** informatie over welke persoonsgegevens wij verzamelen, verwerken en gebruiken en met welk doel.

**Rekeningoverzicht:** een (elektronisch) rekeningoverzicht dat Qander per periode aan u stuurt. Hierin staan alle afschrijvingen, betalingen en andere in rekening gebrachte bedragen.

**Rente:** zie kredietvergoeding.

**Uitstaand saldo:** het bedrag dat u op dat moment bij ons hebt geleend.

**Vertragsvergoeding:** rente over betalingen die u niet hebt gedaan, maar wel had moeten doen.

**Vervroegde opeisbaarheid:** als wij u verplichten om uw lening in één keer terug te betalen.

## 2. ALGEMEEN

### Aansprakelijkheid van u en uw partner

U en uw partner zijn allebei persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk voor het op tijd terugbetalen van de lening. Ook moeten u en uw partner alle andere verplichtingen uit de overeenkomst naleven. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van u of uw partner. Een rechtsopvolger is de persoon die uw rechten en plichten overneemt. Bijvoorbeeld bij een faillissement of overlijden.

### Precontractuele informatie

U en uw partner hebben allebei de precontractuele informatie en de algemene voorwaarden gelezen en begrepen voordat u de kredietovereenkomst ondertekende en u gaat hier allebei mee akkoord.

### Juiste gegevens en doorgeven van wijzigingen

U en uw partner zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven. U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie direct, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging, maar ook verhuizing naar huurwoning of verzorgingstehuis, en/of wijziging e-mailadres, wijziging van uw inkomen (waaronder ook begrepen werkloosheid, in loondienst gaan, arbeidsongeschiktheid of wijziging van inkomen naar pensioen), uw bankrekeningnummer, beëindiging van de relatie met uw partner of het overlijden van uw partner. Wij kunnen u ook vragen om ons aanvullende of actuele informatie te verstrekken. Zo kunnen wij u vragen ons informatie te geven om vast te kunnen stellen of u de lening voor het door u opgegeven leendoel heeft gebruikt. Bijvoorbeeld een bankafschrift of anderszins een betaalbewijs.

### Juiste gegevens en doorgeven van wijzigingen betreffende uw onderneming

Als u een Persoonlijke lening voor Ondernemer bij ons heeft, zijn u en uw partner verplicht om de juiste

gegevens betreffende uw onderneming door te geven. U moet belangrijke wijzigingen betreffende uw onderneming direct, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan het opheffen of verkopen van uw onderneming, het in loondienst treden of het wijzigen van uw bedrijfsvorm.

### Communicatie

Alle communicatie van Qander geschiedt in het Nederlands en is gericht aan u en/of uw partner. De schriftelijke communicatie kan gaan via briefpost, internet of e-mail. Dit kan ook via mededelingen van Qander op het rekeningoverzicht dat wij opsturen per brief en/of online aanbieden.

### Verkoop op afstand

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die u sluit zonder persoonlijke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Qander. Bijvoorbeeld een overeenkomst die u telefonisch of via internet sluit.

### Bedenktijd

U mag de lening opzeggen binnen 14 dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst hebt afgesloten. U moet schriftelijk (per post of e-mail) opzeggen. U moet binnen 30 dagen na de opzegging het uitstaand saldo terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag hebt geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

## 3. KLANTGEGEVENS

### Registratie BKR

Qander is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij BKR zodat wij weten of u een krediet of een achterstandscodering heeft gehad. Qander is verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij BKR. Qander is ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee maanden aan te melden bij BKR (negatieve BKR-melding). Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Tenslotte vraagt Qander periodiek bij BKR de actuele BKR-registraties van al haar klanten op. Wij gebruiken deze gegevens voor interne analyses en controles. Meer informatie over BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

### Persoonsgegevens

Qander hecht veel waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens. Om deze reden gebruiken

wij uw persoonsgegevens alleen wanneer de wet dit toelaat en houden wij ons aan de afspraken die staan in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring terugvinden op [www.qander.nl](http://www.qander.nl).

Zo gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De beoordeling van uw kredietaanvraag.
- De totstandkoming van de kredietovereenkomst.
- Afwikkeling van het (internationale) betalingsverkeer.
- Maken van analyses voor statistische doeleinden.
- Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- Voorkomen van misdrijven, waaronder witwassen en terrorisme financiering en fraude.
- Intern klantonderzoek.

Als wij het met reden nodig vinden voor de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals BKR. Wij delen uw persoonsgegevens ook wanneer de wet ons dit verplicht.

Telefoongesprekken die u met Qander voert, mogen wij opnemen voor trainingsdoeleinden, beoordelen van onze werknemers of voor het vastleggen als bewijs. Wij houden ons aan de afspraken die staan in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring terugvinden op [www.qander.nl](http://www.qander.nl). Qander moet u en uw partner kunnen herkennen (identificeren). Dit is wettelijk verplicht. Qander mag bepalen hoe dit identificeren gebeurt. Qander kan uw gegevens controleren in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet 1977.

### Registratie fraude

Wanneer door Qander fraude wordt geconstateerd, of Qander gezien de feiten en omstandigheden er redelijkerwijs van uit mag gaan dat er sprake is van fraude, mag Qander uw persoonsgegevens registreren in het intern verwijzingsregister, het Incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister (EVR).

## 4. KREDIET

### Looptijd en kredietvergoeding

Als u een kredietaanvraag bij ons doet, vragen wij u informatie over uw inkomen en uw vaste lasten. Qander keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is.

Bij een niet-doorlopend krediet liggen de looptijd en rente vast.

# Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Qander.

## 5. TERUGBETALING

### Betalingen

In de kredietovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de terugbetalingen. U moet alle betalingen volgens deze aanwijzingen doen. U betaalt elke maand een bedrag voor rente en aflossing, dat wordt toegerekend volgens artikel 6:44 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Dat gebeurt elke maand op een vaste dag. Dit duurt tot de lening helemaal is terugbetaald.

### Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen, zonder extra kosten. U kunt deze vervroegde aflossing(en) op dezelfde manier betalen als de gebruikelijke aflossingen. U kunt nooit meer aflossen dan het uitstaand saldo. Maakt u een bedrag groter dan het uitstaand saldo over aan Qander, dan storten wij het overschot op uw betaalrekening. Betaalt u en/of uw partner een deel van het krediet eerder terug? Dan moet u en/of uw partner de resterende maandbedragen blijven doorbetalen.

### Rekeningoverzicht/aflossingstabel

Qander stuurt u bericht wanneer uw rekeningoverzicht klaar staat in uw persoonlijke omgeving op de website van Qander. Op het rekeningoverzicht staan het oude en nieuwe saldo en de aflossingen. Hierdoor weet u regelmatig waar u aan toe bent. U kunt uw rekeningoverzicht ook per post ontvangen.

Hiervoor brengt Qander u kosten in rekening. De kosten staan vermeld op het tarievenblad. U mag altijd een aflossingstabel opvragen. In een aflossingstabel staan de te betalen bedragen, de betalingstermijnen en de bijbehorende voorwaarden.

## 6. BETALINGSACHTERSTAND

### Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd terugbetaalt, informeert Qander u hierover. U hebt dan 5 dagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt Qander een vertragingsvergoeding in rekening totdat u alsnog betaalt. Deze vertragingsvergoeding wordt per dag berekend over het achterstandsbedrag en aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.

Niet (op tijd) terugbetalen kan ernstige gevolgen hebben. Qander is bijvoorbeeld verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij BKR. U kunt bijvoorbeeld ook gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening of hypotheek afsluiten.

### Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen moet het hele uitstaand saldo in één keer aan ons worden terugbetaald.

Dat is het geval als:

- u een verschuldigd maandbedrag na twee maanden nog steeds niet hebt betaald, zelfs niet nadat we u hebben verzocht om alsnog te betalen en u in gebreke hebben gesteld en u in verzuim bent;
- u overlijdt;
- u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen drie maanden te doen;
- u failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is;
- u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie hebt gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt;
- u op enig moment hebt gefraudeerd.
- u het krediet voor een ander doel heeft aangewend dan door het door u aangegeven doel bij het aangaan van de kredietovereenkomst.
- u het krediet voor een zakelijk doel heeft aangewend.

## 7. BEËINDIGING KREDIETOVEREENKOMST

### Opzegging door Qander

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het uitstaand saldo in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

Qander mag de kredietovereenkomst ook altijd tussentijds beëindigen. We laten u het schriftelijk weten als Qander de kredietovereenkomst beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden. Dit betekent dat u uw krediet terugbetaalt.

## 8. KLACHTEN

### Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan schriftelijk weten. Dit kan per e-mail via klantenservice@qander.nl of per post: Afdeling Klantenservice, Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch. Wij behandelen uw klacht dan binnen 14 dagen.

### KIFID

Als u niet tevreden bent over het antwoord, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFiD"). Hiervoor moet u wel eerst

onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen en schriftelijk hebben aangegeven dat u het niet eens bent met de door ons aangedragen oplossing.

U kunt zich via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) aanmelden op 'Mijn KiFiD'. Hier kan de klacht worden ingevuld. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Bureau Kredietregistratie (BKR)

Voor klachten over hoe u bij BKR geregistreerd staat, kunt u uw klacht eerst voorleggen aan de kredietaanbieder die de registratie heeft gedaan. Komt u er niet uit met de kredietaanbieder, dan kunt u terecht bij KiFiD. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Autoriteit Persoonsgegevens

Als u niet tevreden bent over onze reactie op uw schriftelijke klacht over uw privacy, kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenregeling hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Burgerlijke rechter

Indien u een geschil of klacht (na het doorlopen van de klachtenregeling bij Qander) wilt voorleggen aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank 's-Hertogenbosch bevoegd.

## 9. SLOTBEPALINGEN

### Wijziging kredietovereenkomst en algemene voorwaarden

Qander kan besluiten om de overeenkomst en/of algemene voorwaarden te veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. 30 dagen daarna gaan de veranderingen in. Bent u het niet eens met de nieuwe kredietovereenkomst en/of algemene voorwaarden? Stuur ons dan uiterlijk op de dag vóór het ingaan van de nieuwe kredietovereenkomst en/of algemene voorwaarden een aangetekende brief waarin u aangeeft dat u niet akkoord gaat met de aangepaste kredietovereenkomst en/of voorwaarden en dat u de kredietovereenkomst opzegt.

### Wat als wij uw kredietovereenkomst aan derden willen overdragen?

Qander mag haar rechten en plichten onder de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. Als hiervan sprake is, informeert Qander u hierover. U hebt dan het recht om de kredietovereenkomst te beëindigen. Het uitstaand saldo moet u dan in één keer aflossen.

### Toepasselijk recht

Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 10. TOEZICHT

### Klachtenregeling

Qander staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Meer informatie vindt u op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Qander is een handelsnaam van Qander Consumer Finance B.V., Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch, KvK 16082749

Versie april 2023